

**ООО "РТ МИС"**

**ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 2.0**

**(ЕЦП.МИС 2.0)**

Руководство пользователя. Модуль "Данные пациентов"

## Содержание

<b>1 Введение .....</b>	<b>3</b>
1.1 Область применения .....	3
1.2 Уровень подготовки пользователя .....	3
1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю .....	3
<b>2 Назначение и условия применения .....</b>	<b>4</b>
2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации .....	4
2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации .....	4
2.3 Порядок проверки работоспособности .....	4
<b>3 Подготовка к работе .....</b>	<b>5</b>
3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных .....	5
3.2 Порядок запуска Системы .....	5
<b>4 Модуль "Данные человека" .....</b>	<b>9</b>
4.1 Данные человека. Общие сведения .....	9
4.2 Поиск записи с данными человека .....	9
4.2.1 Общие данные .....	9
4.2.2 Общий алгоритм поиска человека в Системе .....	10
4.2.3 Алгоритм поиска человека в Системе с помощью сканера штрих-кода.....	11
4.2.4 Описание формы поиска записи с данными человека .....	12
4.2.5 Статусы идентификационных данных.....	13
4.2.6 Штрих-код .....	14
4.3 Подтверждение номера телефона.....	16

## **1 Введение**

### **1.1 Область применения**

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "Данные пациентов" Единой цифровой платформы МИС 2.0 (далее – "ЕЦП.МИС 2.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

### **1.2 Уровень подготовки пользователя**

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

### **1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

## **2 Назначение и условия применения**

### **2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации**

Модуль "Данные пациентов" предназначен для хранения и обработки идентификационных данных пациентов.

### **2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации**

Доступ к функциональным возможностям и данным модуля реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных ЦОД.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках МО, предоставление учетной записи пользователя) выполняется администратором МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется администратором системы. Описание работы администраторов приведено в документе «Руководство администратора системы».

### **2.3 Порядок проверки работоспособности**

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполнить авторизацию в Системе и открыть АРМ.
2. Вызвать любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

### 3 Подготовка к работе

#### 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Система передается в виде функционирующего комплекса на базе средств вычислительной техники.

Система разворачивается Исполнителем.

Работа в Системе возможна через следующие браузеры (интернет-обозреватели):

- Mozilla Firefox (рекомендуется);
- Google Chrome.

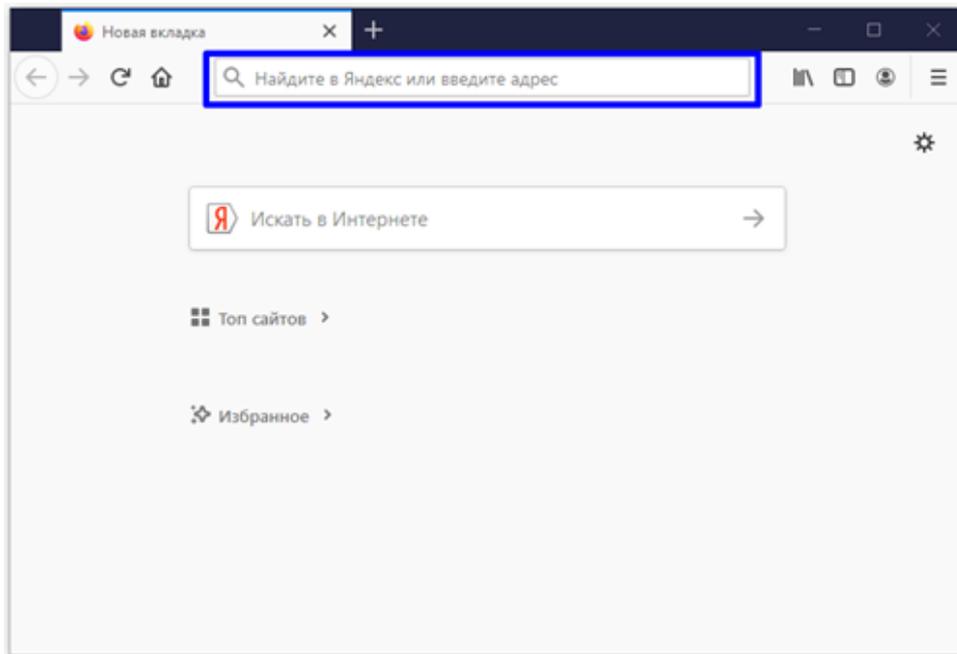
Перед началом работы следует убедиться, что установлена последняя версия браузера.

При необходимости следует обновить браузер.

#### 3.2 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему выполните следующие действия:

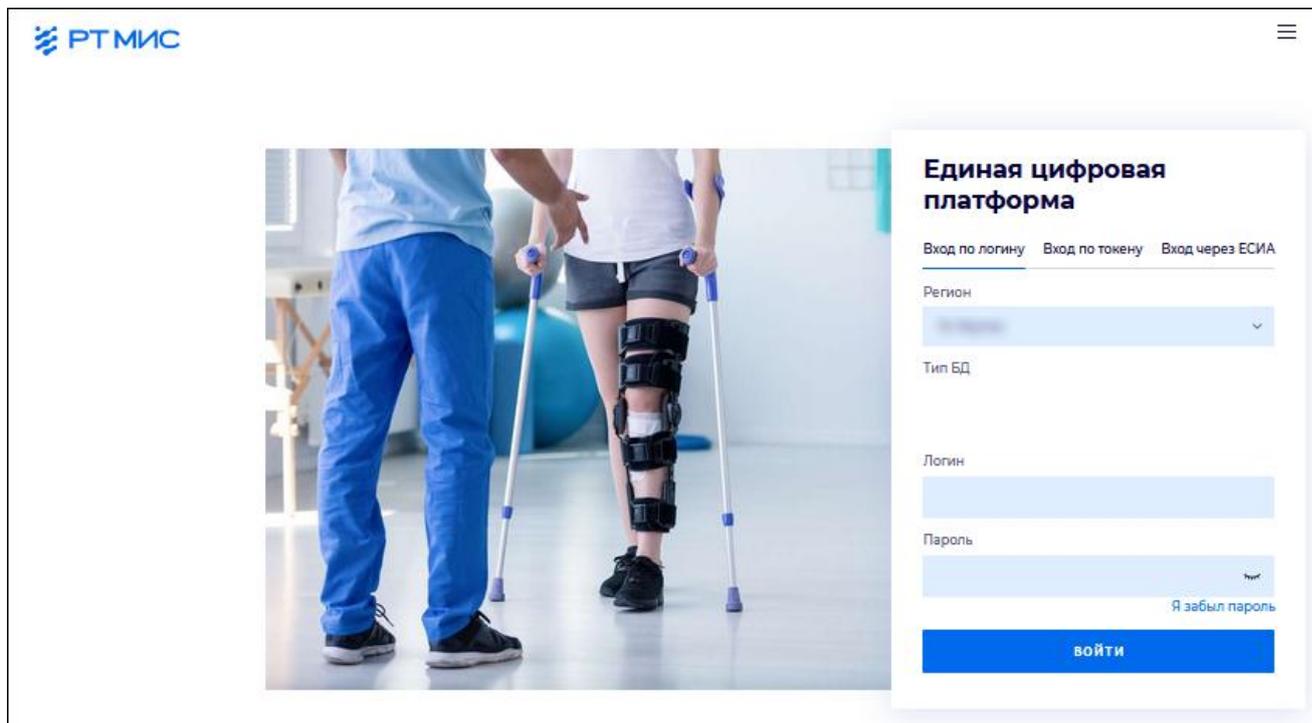
- Запустите браузер. Отобразится окно браузера и домашняя страница.



- Введите в адресной строке обозревателя адрес Системы, нажмите клавишу Enter. Отобразится главная страница Системы.

**Примечание** – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки интернет-обозревателя, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.



Авторизация в Системе возможна одним из способов:

- с использованием логина и пароля;
- с помощью ЭП (выбора типа токена и ввод пароля);
- с помощью учетной записи ЕСИА.

1 способ:

- Введите логин учетной записи в поле Имя пользователя (1).
- Введите пароль учетной записи в поле Пароль (2).
- Нажмите кнопку Войти в систему.

2 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход по токenu":

## Вход

[Вход по логину](#) [Вход по токену](#) [Вход через ЕСИА](#)

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

- Выберите тип токена.
- Введите пароль от ЭП в поле ПИН-код/Сертификат (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена.
- Нажмите кнопку "Вход по карте".

### Примечания

- 1 На компьютере Пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.
- 2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

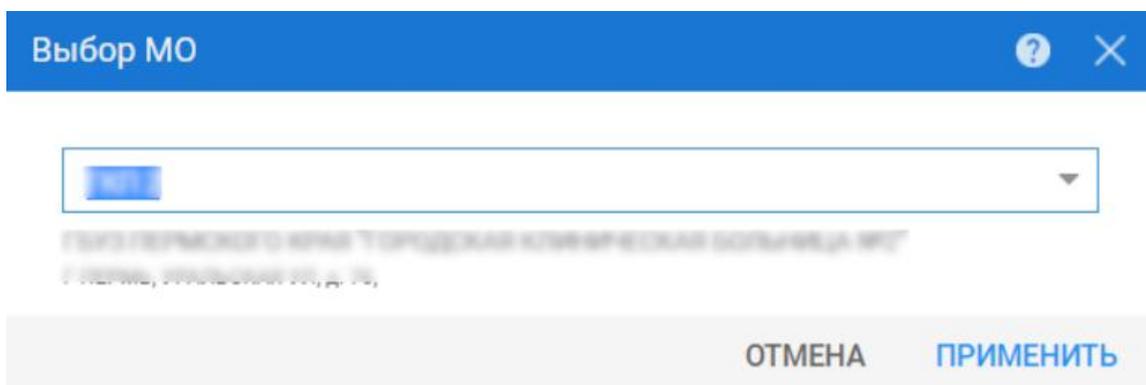
3 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- Введите данные для входа, нажмите кнопку Войти.

**Примечание** – Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

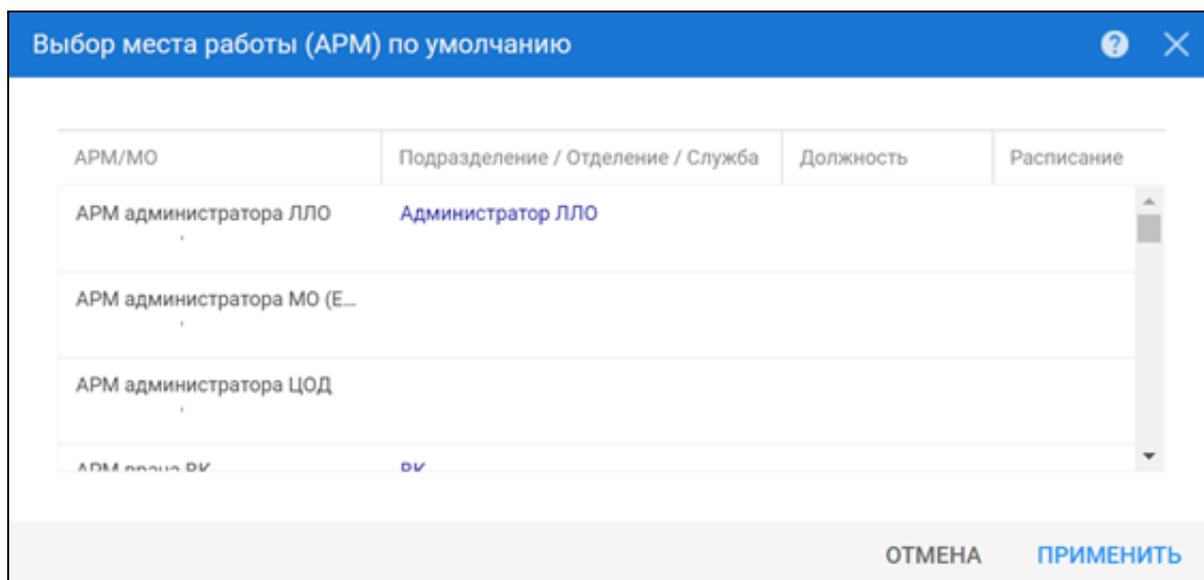
При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

- После авторизации одним из способов отобразится форма выбора МО.



Укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить".

- Отобразится форма выбора АРМ по умолчанию.



АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВК	ВК		

**Примечание** – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы, указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

Выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

## **4 Модуль "Данные человека"**

### **4.1 Данные человека. Общие сведения**

В системе предусмотрена возможность хранения и обработки следующих идентификационных данных пациентов (атрибуты записи с данными человека):

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- дата рождения;
- пол;
- социальный статус;
- СНИЛС;
- адреса регистрации и проживания;
- данные страхового полиса;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные места работы; а также других дополнительных сведений.

Идентификационные данные людей обновляется централизованно из базы данных застрахованных и из регистра федеральных льготников.

При необходимости записи с данными человека могут быть добавлены в МО.

Для работы с данными пациента в системе предусмотрены следующие функции:

- поиск;
- добавление;
- редактирование;
- просмотр записи с данными пациента;
- просмотр периодик пациента.

### **4.2 Поиск записи с данными человека**

#### **4.2.1 Общие данные**

Форма предназначена для поиска пациента в базе данных медицинской информационной системы.

В системе предусмотрено централизованное хранение и обновление по базе данных застрахованных идентификационных данных людей (пациентов). При необходимости записи с данными человека могут быть добавлены в МО.

Основные идентификационные данные (атрибуты записи с данными человека): фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, социальный статус, СНИЛС, адреса регистрации

и проживания, данные страхового полиса, данные документа, удостоверяющего личность, данные места работы.

Каждая запись с данными человека имеет один или несколько статусов.

На запись с данными человека со статусом **Умер** нельзя завести ни одного учетного документа, при этом доступна функция редактирования ранее введенных учетных документов. Также в этом случае не доступна функция добавления новой периодики человека и редактирования последней периодики человека. Запись в результатах поиска будет выделена серым цветом.

Во всех списках, где есть человек, присутствуют поля, отображающие статусы человека (при наличии некоторого статуса у человека в соответствующем поле проставляется флаг).

Поиск человека применяется при добавлении в базу данных новых учетных документов. Для поиска человека в базе данных используется форма поиска записи с данными человека.

#### 4.2.2 Общий алгоритм поиска человека в Системе

I способ:

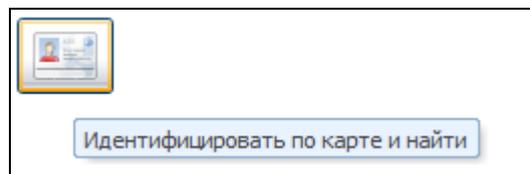
- Для поиска человека в Системе нажмите кнопку **Поиск**, расположенную напротив соответствующего поля, отобразится форма поиска человека.
- Укажите данные пациента. Нажмите кнопку **Найти**.

**Примечание** – Для более точного поиска пациента можно указать дополнительные параметры поиска: дата рождения, возраст, год рождения, СНИЛС, серия и номер полиса и т.д. В зависимости от региона использования Системы, доступен поиск по дополнительным данным, например, для Республики Казахстан доступен поиск пациентов по ИИН.

- Выберите нужного пациента в списке. Нажмите кнопку **Выбрать**.

II способ:

- Нажмите на кнопку **Идентифицировать по карте и найти**.



**Примечание** – Используется для считывания данных с карты УЭК, электронного полиса, социальной карты.

- Считайте данные идентификационной карты.
- Данные о человеке отобразятся в списке.
- Нажмите кнопку **Выбрать**.

**Примечание** – При считывании данных, полученных со штрих-кода полиса (сканирование штрих-кода), автоматически заполняются следующие поля данными с полиса:

- Фамилия.
- Имя.
- Отчество.
- Дата рождения.
- Пол.
- Ед. номер - единый номер полиса.

Если форма **Человек: Поиск** открыта из формы Запросы на просмотр ЭМК, то при нажатии кнопки **Выбрать** человек добавляется в список пациентов на просмотр ЭМК.

#### 4.2.3 Алгоритм поиска человека в Системе с помощью сканера штрих-кода

- Откройте форму поиска человека.
- Установите курсор в поле **Единый номер** в разделе **Полис**.
- Считайте штрих-код, используя сканер.
- Для АРМ врача поликлиники, АРМ врача стационара отобразится электронная медицинская карта пациента или форма **Человек: Добавление**.
- Для АРМ регистратора - в журнале рабочего места будет выбран человек.

#### 4.2.4 Описание формы поиска записи с данными человека

Форма **Человек: Поиск** отображается при нажатии кнопки **Поиск** рядом с соответствующим полем. Также форму можно вызвать, используя главное меню системы. Для этого нажмите кнопку **Сервис** в главном меню и выберите пункт **Человек: Поиск**.

Поиск человека возможен по следующим параметрам: фамилия, имя, отчество, дата рождения, возрастной диапазон, диапазон годов рождения, СНИЛС, номер амбулаторной карты, серия и номер полиса. Поле **Фамилия** является обязательным для заполнения.

Примечание:

- Поле ИД пациента видимо только для пользователей АРМ администратора ЦОД, администратора МО.
- Возможность поиска человека без указания фамилии (в поле Фамилия указывается значение "\_") доступна только для пользователей с правами суперадминистратора.

Доступные действия:

- **Добавить** - добавление данных человека в систему.
- **Изменить** - изменение данных выбранного человека.

**Примечание** – Если необходимо изменить какие-либо персональные данные пациента, нужно нажать кнопку **Изменить**, либо нажать клавишу "**F10**".

- Просмотреть - просмотра данных выбранного человека.
- Это двойник - установка признака двойника.
- Удалить признак смерти - снять признак смерти. Действие доступно для пользователей АРМ администратора ЦОД. Кнопка активна при выборе умершего в списке найденных людей. Удаление признака смерти недоступно, если было выписано свидетельство о смерти.

Для работы со списком используется стандартная панель управления.

#### 4.2.5 Статусы идентификационных данных

Запись с данными человека может иметь следующие статусы:

- **БДЗ** - для данной записи была проведена идентификация со сводной базой застрахованных.
- **Федеральный льготник** - для данной записи есть соответствующая запись в регистре федеральных льготников (открытая федеральная льгота);
- **Региональный льготник** - для данной записи есть хотя бы одна соответствующая запись в регистре региональных льготников (открытая региональная льгота);
- **7 нозологий** - для данной записи есть хотя бы одна соответствующая запись в регистре по заболеваниям;
- **Умер** - для данной записи есть соответствующая запись с данными свидетельства о смерти.
- **Двойник** - данная запись дублирует другую запись.

Статусы, касающиеся льгот, устанавливаются в соответствии с наличием в системе данных о льготах. Данные о федеральных льготах передаются Пенсионным фондом, данные о региональных льготах и льготах по категории **7 нозологий** устанавливаются в МО по месту прикрепления пациента.

На запись с данными человека со статусом **Умер** нельзя завести ни одного учетного документа, при этом доступна возможность редактирования ранее введенных учетных документов.

Во всех списках, где есть человек, присутствуют поля показывающие статусы человека (при наличии некоторого статуса у человека в соответствующем поле проставляется флаг).

Если все региональные льготы пациента заведены в других МО, то флаг в поле **Рег.льг.** окрашивается в серый цвет. Аналогично если человек внесен в регистр по заболеваниям в других МО, то флаг в поле **7 ноз.** также окрашивается в серый цвет.

#### **Логика отображения флага «БДЗ»:**

Запись с данными человека может иметь следующие статусы:

- Флаг - Если человек идентифицирован в РПН (получен положительный ответ из РПН).
- Восклицательный знак - требуется уточнить данные пациента (получен отрицательный ответ из РПН).
- Нет отметки - автоматическая идентификация не проводилась (не было запроса в РПН).

#### **4.2.6 Штрих-код**

Пользователь может распечатать штрих-код пациента на форме **Человек: Поиск** и наклеить его на документ, пробирку и так далее.

Штрих-код пациента содержит данные:

- Фамилия, имя, отчество пациента.
- Идентификационный номер (ID) пациента в Системе.

Для печати штрих-кода предназначена кнопка **Печать штрих-кода пациента**. Кнопка отображается, только если на форме **Человек: Поиск** выбран пациент.

Для печати штрих-кода:

На форме **Человек: Поиск** выберите пациента. Отобразится кнопка **Печать штрих-кода пациента**.

Человек: Поиск

**Пациент**

Фамилия:  Имя:  Отчество:

Дата рождения:  Возраст с:  по:  Год рождения с:  по:

ИД пациента:  СНИЛС:

**Полис**

Серия:  Номер:  Единый номер:

**Мед. документы**

Номер амб. карты:  Номер КВС:

**Удостоверения**

Добавить Изменить Просмотреть Обновить Печать Это двойник Удалить признак смерти 1 / 15

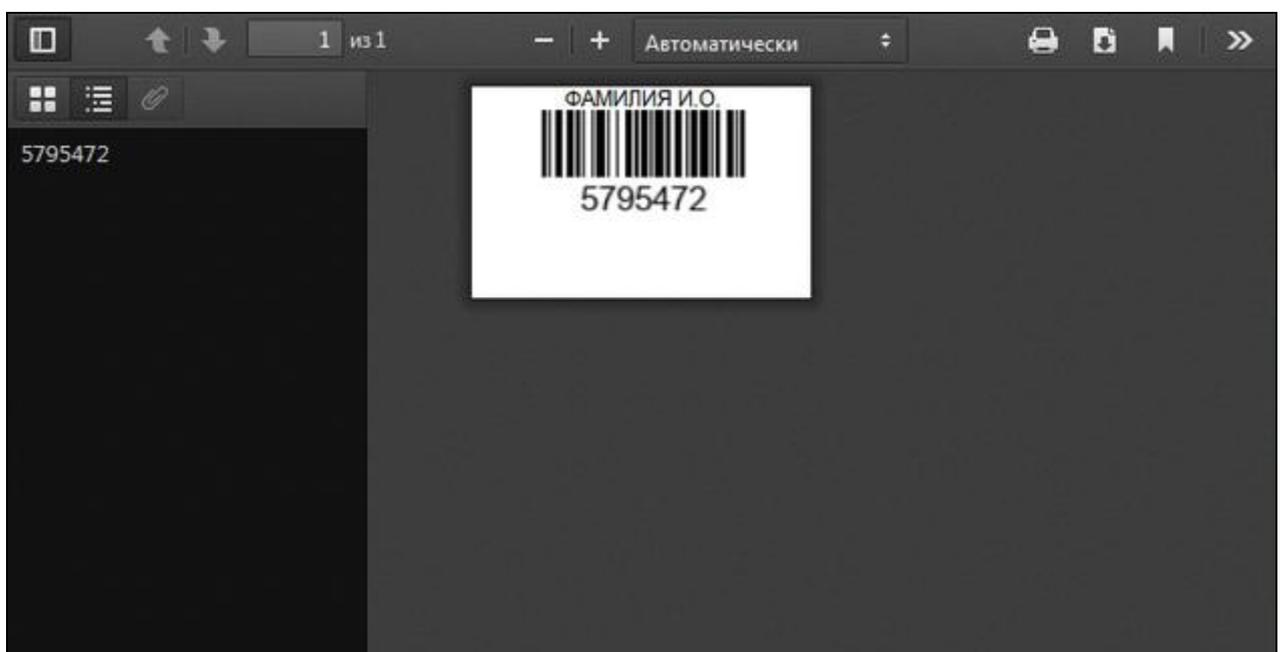
ИД пациента	Фамилия	Имя	Отчество	Дата ро...	Дата см...	Номер полиса	МО прикрепления
5795472	ФАМИЛИЯ	ИМЯ	ОТЧЕСТВО	04.12.19...		81557108440...	
3762753	ФАМИЛИЯ	ИМЯ	ОТЧЕСТВО	15.04.19...			
5785507	ФАМИЛИЯ	ИМЯ	ОТЧЕСТВО	20.01.19...			

Страница 1 из 1

Отображаемые строки 1 - 15 из 15

Найти Сброс Выбрать Помощь Закрыть

Нажмите кнопку **Печать штрих-кода пациента**. В новой вкладке браузера отобразится печатная форма штрих-кода.



Распечатайте штрих-код.

Наклейте на медицинский документ или объект.

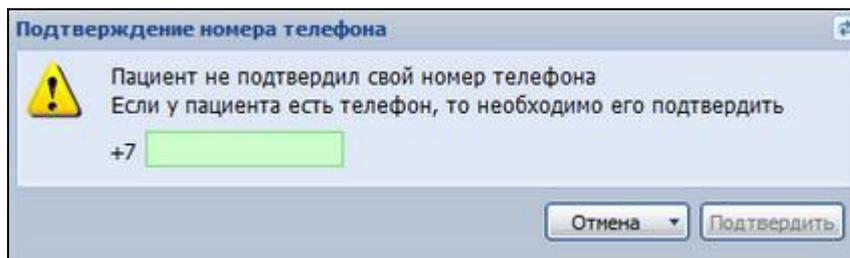
### 4.3 Подтверждение номера телефона

Форма Подтверждение номера телефона отображается:

- при открытии ЭМК пациента в АРМ врача поликлиники или стационара.
- при записи пациента в АРМ регистратора поликлиники и АРМ оператора Call-центра.

Форма отображается при следующих условиях:

- На форме Параметры системы установлен флаг Запрашивать подтверждение номера телефона.
- Номер телефона пациента не был указан или подтвержден в Системе ранее.



Запрос подтверждения номера телефона данного пациента отображается один раз в день.

Для подтверждения номера телефона пациента:

- Введите номер телефона пациента.
- Нажмите кнопку **Подтвердить**. Номер телефона пациента будет подтвержден в Системе. На форме **Человек** рядом с полем **Телефон** отобразится знак **V**.

Если пациент не имеет телефона, нажмите кнопку **Отмена** и выберите пункт **Телефон отсутствует**.

Статусы номера телефона пациента в Системе

Статус	Описание	Исходный статус	Возможность перехода
Не подтвержден	Статус используется для пациентов, у которых не указан номер телефона (до процедуры отказа пациента или указания факта отсутствия телефона) или номер телефона указан, но не подтвержден, или если при выполнении подтверждения не было положительного результата (отмена во время подтверждения, не правильный ввод кода).	-	Указывается по умолчанию, если у пациента имеется номер телефона и не производилась процедура подтверждения.
		Не подтвержден	Указывается, если в процессе подтверждения мобильного телефона был отправлен код и далее, было выбрано действие <b>Отмена</b> или при нажатии <b>Подтвердить</b> код не совпал.

Статус	Описание	Исходный статус	Возможность перехода
Отказ от ввода	Статус используется для пациентов, у которых номер телефона имеется в Системе в статусе <b>Не подтвержден</b> , во время подтверждения номера телефона пользователь выбрал <b>Отказ пациента</b> .	Не подтвержден	Указывается, если на форме <b>Требуется уточнить номер телефона</b> была выбрана отмена в связи с отказом пациента.
Подтвержден	Статус используется для пациентов, у номер телефона имеется в Системе в статусе <b>Не подтвержден</b> , номер был успешно подтвержден.	Не подтвержден	Указывается при подтверждении номера телефона: Для стационарных кнопка <b>Подтвердить</b> на форме <b>Требуется уточнить номер телефона</b> . Для мобильных кнопка <b>Подтвердить</b> и успешное подтверждение на форме <b>Подтверждение номера телефона</b> .
Отсутствие телефона	Статус используется для пациентов, у которые не имеют номера телефона, при запросе подтверждения номера телефона пользователь выбрал <b>Отсутствие телефона</b> .	Не подтвержден	Указывается при подтверждении номера телефона, если отсутствуют данные о номере телефона, и пользователь на форме <b>Подтверждение номера телефона</b> выбрал отмена в связи с отсутствием телефона.